

| | |
|--------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | ณัฐนิชา คำนิล |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์ การุณย์ลักษณ์ พหลโยธิน |
| หลักสูตร | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2567 |

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ 2) เปรียบเทียบการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ จอห์น ดี มิลเลท ประชากร ได้แก่ ประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ จำนวน 420 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีเปิดตารางของเครซี และมอร์แกนได้ จำนวน 201 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับระดับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ อำเภอสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ การให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลมหาโพธิ จังหวัดลพบุรี